

## Anmeldung

Fax 02 12/139 31 34

**Anmeldeschluss** ist Donnerstag, der 30.09.2010

Ja, wir nehmen gern an der Veranstaltung

» BUSINESS ETIKETTE « teil.

Ich/Wir nehme(n) mit \_\_\_\_\_ Personen an der Veranstaltung teil.  
(Bei mehreren Personen bitte die Namen zusätzlich angeben!)

Titel, Name, Vorname

Telefon

Unternehmen, Institution

Email

Straße

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

## Informationen zur Teilnahme

### Veranstaltungsort

balladins SUPERIOR Airport Hotel  
Schleefstraße 2c  
44287 Dortmund

### Wegbeschreibung

<http://www.balladins.de/index.php?id=61>

### Teilnahmebedingungen

Der Tagungsbeitrag beträgt 280,00 € (zzgl. 53,20 € Ust.), Der Tagungsbetrag schließt die Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke ein. Nach Erhalt der Rechnung überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer.

### Stornierungsbedingungen

Für eine zurückgezogene Anmeldung, die später als 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin eingeht, werden 80% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei Nichtteilnahme ohne Absage ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu entrichten.

### Kontakt/Organisation

Logteam Informationslogistik GmbH  
Dipl.- oec. Harald Knippschild  
Tel: 0212-1393135  
Fax: 0212-1393134  
E-Mail: [info@logteam.de](mailto:info@logteam.de)  
Web: [www.logteam.de](http://www.logteam.de)



## Veranstaltungsreihe 2010

**„BUSINESS ETIKETTE“**  
**„Mit Stil zu mehr Erfolg“**

Donnerstag, 14. Oktober 2010

9.00 – 17.00 Uhr

Balladins SUPERIOR Airport Hotel Dortmund

Seminar der

Logteam Informationslogistik GmbH



## Ziel der Veranstaltung

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer. Wie sie mehr Kompetenz im Beruf und im gesellschaftlichen Leben durch einen kompetenten ersten Eindruck, verbunden mit überzeugendem Auftreten, guten Umgangsformen und der Fähigkeit, eine interessante Unterhaltung zu führen, erlangen. Die Veranstaltung richtet sich besonders an Führungskräfte Führungsnachwuchskräfte und Vertriebsmitarbeiter mit Kundenkontakten.

### Inhalte

- Grüßen und Begrüßen: Vorstellung und Bekanntmachen, Reihenfolgen, Hierarchien etc.,
- Die korrekte Anrede: Akademische Titel, Adel & Empfindlichkeiten
- Komponenten des äußeren Erscheinungsbildes (Kleidung, Make-up, Frisur, Stimme, Mimik, sprachlicher Ausdruck etc.)
- Anlassbezogene Dresscodes – ungeschriebene Gesetze
- Typgerechte Kleidungsstile – die nonverbale Botschaft
- Restaurantbesuch – Betreten, Bestellen, moderne Tischsitten / -gespräche
- Small Talk – souveräner Ein- und Ausstieg
- Die Kunst des Zuhörens und der richtigen Fragen

Methoden:

Trainer-Input, Rollenspiele, Einzel- und Gruppenarbeit, Selbstreflexion, moderiertes Feedback aus der Gruppe, Trainer-Feedback.

## Ihre Referentin

### Anja Thoben

Dipl.-Kauffrau,  
Personalberaterin,  
freiberufliche Trainerin für  
Persönlichkeitsentwicklung,  
Gesundheitspädagogin,  
Entspannungstrainerin



### Qualifizierungen\_

- Psychologische Management-Trainerin
- Fachberaterin Supervision
- NLP Practitioner
- Erfolgsteamleiterin nach Barbara Sher
- Stil- und Imageberaterin (für Privatpersonen und Firmen nach dem Konzept „Beauty is Life – Beatrix Isabel Lied“)



## Über die Stil-Schmiede

Der erste Eindruck und die persönliche Wirkung auf andere Menschen leisten einen nicht unerheblichen Beitrag zum Gelingen von Projekten, Aufträgen und Verhandlungen.

Anja Thoben vermittelt effektive Methoden, mit denen die persönliche Sicherheit, das Auftreten und die Wirkung auf andere Personen optimiert werden können.

Speziell auf die individuellen Bedürfnisse eines Unternehmens zugeschnitten, werden in der Stil-Schmiede Konzepte, Trainings und Coachings zur Persönlichkeitsentwicklung und Konfliktmoderation konzipiert. In einer offenen Lernatmosphäre werden nicht nur Inhalte, sondern auch eine dauerhafte Motivation vermittelt.

Coachings und Trainings werden in der Stilschmiede sowohl für Fach- und Führungskräfte als auch für Privatpersonen angeboten. Außerdem umfasst das Leistungsspektrum spezifische Qualifizierungsmaßnahmen – zum Beispiel das Erlangen der Ausbildereignungsprüfung.

Ergänzend rundet Anja Thoben ihr Angebot mit ihrer Qualifizierung als Gesundheitspädagogin mit dem Bereich Stressmanagement und Entspannungstraining ab.

**Anja Thoben**  
**STIL-SCHMIEDE**

**LOGTEAM**  
Informationslogistik